

ROL DEL TUTOR/ FACILITADOR DE GRUPO

(Traducido por Mónica Illescu y Cristina Niedmann. Enfermeras Docentes, Facultad de Medicina, Universidad de la Frontera. Temuco).

El tutor/facilitador es un educador universitario que tiene la tarea de orientar al grupo para que éste cumpla en forma exitosa los objetivos de un programa de enseñanza. Al jugar éste rol, el tutor/facilitador tiene muchas responsabilidades, una de ellas es que estos programas sean cumplidos satisfactoriamente. Estas responsabilidades requieren habilidades técnicas en las cuales el tutor/facilitador va a mostrar varios grados de competencia. Estas habilidades incluyen competencias en:

COMPETENCIAS GENERALES

- Principios y práctica del aprendizaje en base a problemas.
- Dinámica de grupo.
- Medicina del aprendizaje del estudiante:
 - * Principios.
 - * Uso de métodos diferentes.
 - * Diseño de instrumentos de evaluación.
- Recursos de aprendizaje:
 - * Usos.
 - * Principios.
 - * Diseño.
- Manejo de técnicas (habilidades como para manejar el grupo).
- Diseño de curriculum.

COMPETENCIAS MÁS ESPECÍFICAS

- A.- CONOCIMIENTO:** el tutor/facilitador debe tener:
- Comprensión de los objetivos globales del programa de enseñanza.
 - Comprensión de los objetivos y logística de los componentes específicos del programa en el cual el tutor/facilitador va a participar.
 - Conocimiento de varios roles educacionales y habilidades para usar éstos apropiadamente.
 - Conocimiento de la utilidad de varios recursos de enseñanza y eventos educacionales.
 - Conocimiento de algunos principios básicos y métodos de evaluación.
 - Conocimiento de los pasos necesarios para promover el aprendizaje en base a problemas, resolución de problemas y pensamiento crítico en los estudiantes.
 - Conocimiento con respecto a los fundamentos y técnicas del autoaprendizaje.
 - Comprensión del mecanismo de la dinámica de grupo y mecanismo de mirar con atención el feedback entre los miembros.

B.- ATRIBUCIONES PERSONALES: el tutor/facilitador deberá mostrar aceptación con respecto al:

- Aprendizaje basado en problemas (se aproxima mejor como un método efectivo para adquirir información y desarrollar la habilidad del pensamiento crítico).
- Autoaprendizaje (el estudiante es el responsable principal para su educación).
- Trabajo en pequeños grupos como un foro para la integración, dirección y feedback.

El tutor/facilitador va a demostrar una responsabilidad total en su rol como tutor/facilitador:

1. Asistiendo a talleres y reuniones.
2. Acomodando su programa personal durante el periodo de enseñanza.
3. Teniendo reuniones individuales con los estudiantes cuando se requieran.
4. Apoyando el esfuerzo de los coordinadores del programa para asegurar que las evaluaciones del estudiante sean completas; contactándose y planificando con ellos en relación a problemas o sugerencias para mejorar la calidad.
5. Coordinando las actividades de evaluación del estudiante durante todo el periodo de aprendizaje.

C.- HABILIDADES: las siguientes habilidades son esperadas:

• **Facilitar el Aprendizaje:** Ejemplo:

- * Preguntando en forma indirecta, estimulando preguntas. Confrontando a los alumnos cuando sea apropiado.
- * Presentando consecuencias de las conclusiones de los estudiantes, dando diferentes puntos de vista.
- * Indicando cuando una información adicional y/o externa es requerida.
- * Refiriendo a los estudiantes a recursos de aprendizaje adecuados.
- * Evitando dar clases a los estudiantes, excepto cuando ésta sea justificada y reconocida.

- Ayudar a los estudiantes promoviendo dentro del grupo la solución de problemas y el pensamiento crítico:
 - * Examinar el rango del problema, desde el nivel molecular hasta el nivel de la familia y comunidad.
 - * Analizar/ dar una evidencia crítica para apoyar la hipótesis.
 - * Definir tópicos y sintetizar información.
- Promover la eficacia de la función del grupo:
 - * Asistir al grupo en establecer tempranamente los objetivos, desarrollando un plan para los tutoriales; los cuales pueden ser más tarde modificados incluyendo una estructura de organización y un plan de evaluación.
 - * Identificar problemas en la función del grupo y ayudar a éste a reconocerlos.
 - * Servir como modelo para demostrar caminos productivos dando feedback.
- Promover el Aprendizaje Individual:
 - * Ayudar a los estudiantes a desarrollar su plan de estudio, considerando los objetivos del estudiante y del programa.
 - * Ayudar a los estudiantes a mejorar los métodos de estudio incluyendo la selección de apropiados recursos de aprendizaje.
- Evaluación del Estudiante y Coordinar la Evaluación:
 - * Revisar y clarificar los objetivos del programa con el grupo.
 - * Ayudar a los estudiantes a definir sus objetivos personales.
 - * Ayudar a los estudiantes a seleccionar métodos adecuados de evaluación.
 - * Revisar el aprendizaje llevado a cabo, asegurando que los estudiantes obtengan feedback.
 - * Preparar informe sobre el progreso individual del aprendizaje del estudiante, incluyendo una decisión si el estudiante completó o no los objetivos del programa.
 - * Contactarse con el asesor del estudiante si fuere necesario, al comienzo o a final del programa (como mínimo).

ROLES DEL ESTUDIANTE

- **Trabajar en base a problemas educativos:** identificando las necesidades educativas, personales y colectivas.
- **Aprender a formularse preguntas y buscar sus respuestas en forma sistemática.**
- **Evaluar en forma escrita a su tutor y a otros docentes** que hayan tenido una participación significativa en su trabajo.
- **Evaluar sus actividades**, las del grupo y sus interacciones con los docentes.
- **Trabajar con las fuentes de información**, analizar las experiencias que vayan teniendo.
- **Su participación será en buscar la comprensión de mecanismos y conceptos** en vez de simples listas de datos y de información sin relación con un contexto determinado.
- **Mantener un equilibrio entre sus objetivos y los del programa**, entre sus necesidades educativas y las tareas que se originan en el grupo.
- **Buscar la cooperación y compartir las fuentes de información.**
- **Desarrollar un alto sentido ético en su trabajo** y favorecer el espíritu del trabajo en equipo.
- **Establecer un pensamiento crítico**, capaz de evaluar toda información que obtenga y de aplicarla a situaciones concretas.

ROL DEL FACILITADOR

(Material del Taller "El Aprendizaje por Problemas Aplicados a la Capacitación de Responsables de SILOS". 1993)

- El proceso de enseñanza-aprendizaje en grupos necesita de observación y atención
- Un grupo desarrolla:
 - * Proceso operacional
 - * Estilo de trabajo
 - * Influencia el producto final
 - * Relaciones/interacciones que afectan la experiencia
- Estos factores influyen:
 - * Logro de los objetivos de aprendizaje
 - * Calidad de las dinámicas del grupo

FUNCIONES DEL FACILITADOR

1.- Mantener el flujo de los contenidos

a) en términos de proceso:

- * El grupo se enfrenta una ausencia de información esencial
- * Se desvía de los contenidos principales
- * Falla en detectar errores o información errónea
- * En las introducción y en la conclusión de las discusiones
- * Ayuda con consejos o instrucciones

b) En términos de resultado:

- * Facilita el logro del objetivo

2.- Manejo de las dinámicas del grupo

- * Estimular a miembros poco participativos
- * Regular las intervenciones de algunos miembros "demasiados participantes" (los que agarran el micrófono)
- * Regular los conflictos en el grupo
- * Desafío del grupo
- * Estimular el pensamiento individual
- * Disponible por consultas

3.- Administrar el ambiente del grupo

- * Ayudar a superar las exigencias del tiempo
- * Controlar las distracciones del medio ambiente

UNA DE LAS TAREAS MÁS DIFÍCILES ES SABER CUANDO INTERVENIR

- Ejemplo:
- * Estimular a los miembros menos participativos
 - * Hacer correcciones

PROCESO DE FACILITACIÓN:

- **Encuentro de planificación:**
 - * Estimula el grupo a resumir
 - * Asegura el logro de un entendimiento común
 - * Promueve el intercambio de las experiencias
 - * Guía un proceso de "lluvia de ideas"
 - * Asegura que el grupo logre la identificación de objetivos de aprendizaje relevantes
- **Encuentro de monitoraje:**
 - * Asegura que los miembros del grupo identifiquen material relevante
 - * Estimula un proceso de monitoreo de las dinámicas del grupo
 - * Proporciona "feedback" para identificar áreas que deben ser reforzadas
- **Encuentro de solución de problemas:**
 - * Estimula la discusión de grupo
 - * Estimula la aplicación de los conocimientos adquiridos
- **Los estudiantes a turno conducen el grupo:**
 - * Se define un coordinador y un secretario
 - * **Coordinador** permite que todos participen y respeten los tiempos establecidos
 - * **Secretario** encargado de redactar:
 - Los objetivos de aprendizaje
 - Resumen de las conclusiones